	Institución Educativa Comercial de Envigado *"La excelencia académica con sentido humano"*	Código: DES-Fo-05 Versión: 02
	Proceso: Direccionamiento Estratégico **Plan Operativo del Sistema de Gestión de la Calidad**	Página 1 de 8

Período:		Proceso de gestión		Fecha de iniciación:			
				Fecha de finalización:			

Nº	Acciones / Actividades	Proceso responsable	Persona responsable de la ejecución	Programado/Cumplido	Fecha programada											
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Identificar fuentes de mejoramiento			P												
				C												
2	Realizar la evaluación de satisfacción			P												
				C												
3	Intervenir las QRPFS			P												
				C												
4	Realizar las Auditorías Internas			P												
				C												
5	Identificar y controlar los servicios no conformes			P												
				C												
6	Establecer necesidad de mejoramiento			P												
				C												
7	Generar acciones de mejora			P												
				C												
8	Reportar acciones de mejora para su registro y seguimiento			P												
				C												
9	Implementar acciones de mejora			P												
				C												
10	Verificar estado y eficacia de las acciones generadas			P												
				C												
11	Verificar eficacia del proceso			P												
				C												
12	Generar mejoramiento del proceso			P												
				C												
13				P												
				C												
14				P												
				C												
15				P												
				C												
16				P												
				C												
17				P												
				C												
18				P												
				C												
19				P												
				C												
20				P												
				C												
21				P												
				C												
22				P												

Período:		Proceso de gestión		Fecha de iniciación:			
				Fecha de finalización:			

Nº	Acciones / Actividades	Proceso responsable	Persona responsable de la ejecución	Programado/Cumplido	Fecha programada											
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
22				C												
23				P												
				C												
24				P												
				C												
25				P												
				C												
26				P												
				C												
27				P												
				C												
28				P												
				C												
29				P												
				C												
30				P												
				C												
31				P												
				C												
32				P												
				C												
33				P												
				C												
34				P												
				C												
35				P												
				C												
36				P												
				C												
37				P												
				C												
38				P												
				C												
39				P												
				C												
40				P												
				C												
41				P												
				C												
42				P												
				C												
43				P												
				C												
44				P												
				C												
45				P												
				C												
46				P												
				C												
47				P												

Período:		Proceso de gestión		Fecha de iniciación:			
				Fecha de finalización:			

N°	Acciones / Actividades	Proceso responsable	Persona responsable de la ejecución	Programado/Cumplido	Fecha programada											
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
47				C												
48				P												
				C												
49				P												
				C												
50				P												
				C												